

Комплекс средств видеоконтроля «Синергет СВК»

Формуляр  
СТВФ.425729.041ФО

## Содержание

1	Общие указания .....	3
2	Основные сведения об изделии.....	4
3	Основные технические данные .....	5
4	Комплектность .....	7
5	Ресурсы, сроки службы и хранения, гарантии изготовителя (поставщика)....	8
6	Консервация .....	10
7	Свидетельство об упаковывании .....	11
8	Свидетельство о приемке.....	12
9	Движение изделия при эксплуатации.....	13
9.1	Прием и передача изделия .....	14
9.2	Сведения о закреплении изделия при эксплуатации .....	15
9.3	Ограничения по транспортированию .....	16
10	Учет работы изделия .....	17
11	Учет технического обслуживания .....	18
12	Учет работы по бюллетеням и указаниям.....	20
13	Работы при эксплуатации .....	21
13.1	Учет выполнения работ.....	21
13.2	Особые замечания по эксплуатации и аварийным случаям.....	22
13.3	Периодический контроль основных характеристик при эксплуатации и хранении .....	23
13.4	Сведения о рекламациях .....	24
14	Хранение .....	25
15	Ремонт .....	26
15.1	Краткие записи о произведенном ремонте.....	26
15.2	Данные приемо-сдаточных испытаний .....	29
15.3	Свидетельство о приемке и гарантии .....	30
16	Особые отметки .....	33
17	Сведения об утилизации .....	34
18	Контроль состояния изделия и ведения формуляра.....	34

## 1 Общие указания

1.1 Настоящий документ удостоверяет гарантированное предприятием-изготовителем качество комплекса средств видеоконтроля "Синергет СВК" (далее комплекс, изделие), содержит указания по эксплуатации, а также определяет условия и порядок предъявления рекламаций в период гарантийного срока эксплуатации.

1.2 Все работы с оборудованием комплекса должны производиться обслуживающим персоналом, прошедшим инструктаж по технике безопасности при работе с электроустановками до 1000 В.

**ВНИМАНИЕ!**  
**ПРИ ПРИБЛИЖЕНИИ ФРОНТА ГРОЗЫ И В ГРОЗУ НИКАКИЕ  
РАБОТЫ С ОБОРУДОВАНИЕМ КОМПЛЕКСА НА МЕСТЕ  
ЭКСПЛУАТАЦИИ ПРОИЗВОДИТЬСЯ НЕ ДОЛЖНЫ.**

1.3 Перед эксплуатацией необходимо внимательно ознакомиться с руководством по эксплуатации СТВФ.425729.041 РЭ.

1.4 Формуляр должен постоянно находиться с комплексом.

1.5 При записи в формуляре не допускаются подчистки, записи карандашом и смываемыми чернилами. Неправильная запись должна быть аккуратно зачеркнута и рядом записана новая, которую заверяет ответственное лицо. После подписи проставляют фамилию и инициалы ответственного лица (вместо подписи допускается проставлять личный штамп исполнителя).

1.6 Формуляр предъявляется только должностным лицам, которым предоставлено право проверки и внесения изменений.

1.7 При передаче комплекса на другое предприятие итоговые суммирующие записи по наработке заверяют печатью предприятия, передающего изделие.

## 2 Основные сведения об изделии

Комплекс средств видеоконтроля «Синергет СВК»

Наименование изделия

СТВФ.425729.041

Обозначение

Заводской номер

ООО «Основа Безопасности»

наименование предприятия изготовителя

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

дата выпуска

Комплекс соответствует требованиям технических условий СТВФ.425729.041ТУ.



Разработано ООО «Стилсофт»

© «Стилсофт». Все права защищены.

### 3 Основные технические данные

Комплекс предназначен для получения телевизионных изображений с охраняемого объекта, сбора, обработки и предоставления информации в заданном виде.

Комплекс обеспечивает:

- видеоконтроль за повседневной деятельностью личного состава и подразделений на территории объектов ВС РФ;
- повышение эффективности работы должностных лиц по предупреждению (предотвращению) опасных (кризисных) ситуаций;
- повышение эффективности контроля должностными лицами за обстановкой или ходом выполнения работ на объектах;
- оперативное раскрытие несанкционированных действий на объектах;
- организацию централизованного автоматизированного видеонаблюдения;
- хранение и обработку видеоинформации, полученной с объектов ВС РФ.

Комплекс позволяет изменять свою структуру по функциональным и количественным параметрам и может быть развёрнут и внедрён на объекте любого масштаба.

Основные технические характеристики приведены в таблице 1.

Таблица 1

Наименование параметра, ед.изм	Значение
Максимальное разрешение видеоизображений, формируемых сетевыми видеокамерами, пикс	2048x1536
Протоколы видеокодирования	H.264, H.265
Скорость формирования кадров в максимальном разрешении по всем видеопотокам одновременно, не менее, кадр/с	25
Дальность ИК-подсветки видеокамер не менее, м	20
Период сохранения полных архивных видеозаписей (автоматическое архивирование), суток	30
Скорость цифрового канала связи Ethernet, организуемого	1024

Наименование параметра, ед.изм		Значение
на рубеже посредством оптического кабеля, Мбит/с		
Максимальное количество подключаемых сетевых видеокамер, (зависит от количества видеосерверов), не более, шт		200
Мониторинг состояния комплекса с точной локализацией места неисправности		Да
Сетевой интерфейс		Ethernet 10/100/1000 Base-T, 1000 Base-X
Поддержка сетевых протоколов		TCP/IP, UDP, RTSP
Электропитание составных частей системы	Напряжение переменного однофазного тока/частота переменного однофазного тока, В/Гц	от 187 до 242 / от 47,5 до 52,5
	Напряжение постоянного тока, В	12±10%, PoE (IEEE 802.3af)
Диапазон рабочих температур составных частей комплекса работающих на открытом воздухе, °С		от минус 40 до плюс 50
Диапазон рабочих температур составных частей комплекса работающих в стационарных помещениях, сооружениях, °С		от плюс 15 до плюс 25
Назначенный срок службы, лет		5

#### 4 Комплектность

Номенклатура составных частей и ЭД входящие в комплект поставки комплекса, приведены в таблице 2.

Поставка осуществляется, в соответствии с контрактом (договором) на поставку ПО, составных частей комплекса.

Таблица 2

Обозначение изделия	Наименование изделия, единица измерения	Кол-во	Заводской номер	Примечание
СТВФ.426489.025	Объектовая система видеонаблюдения "Синергет СВК", шт.	*		
СТВФ.425624.016	Центральная система видеоконтроля "Синергет СВК", шт.	*		
СТВФ.754421.261	Бирка, шт	**		
СТВФ.425729.041 ФО	Формуляр, экз.	1		
СТВФ.425729.041 ВЭ	Ведомость эксплуатационных документов, экз.	1		

##### Примечания

1 Комплектность эксплуатационной конструкторской документации в соответствии с ведомостью эксплуатационных документов СТВФ.425729.041ВЭ.

2 Количество составных частей комплекса, отмеченных знаком «\*», и изделий, входящих в их состав, определяется договором на поставку.

3 Количество бирок, отмеченных знаком «\*\*», зависит от количества составных частей комплекса.

## **5 Ресурсы, сроки службы и хранения, гарантии изготовителя (поставщика)**

5.1 Назначенный срок службы не менее 5 лет.

5.2 Изготовитель гарантирует соответствие комплекса требованиям технических условий СТВФ.425729.041ТУ при соблюдении потребителем правил эксплуатации, хранения и транспортировки, установленных эксплуатационной документацией.

5.3 Условия хранения изделия по группам 1, 3 ГОСТ 15150 в таре завода изготовителя. Срок сохраняемости 2 года с даты изготовления.

5.4 При сроках хранения от 6 месяцев до 1 года комплекс должен быть подвергнут частичной консервации, более 1 года - полной консервации. Требования к выбору средств, времени и месту консервации должны определяться по ГОСТ 9.014

5.5 Гарантийный срок службы КСВК и всех функционально законченных изделий, входящих в его состав, составляет не менее 3 лет.

5.6 Гарантийный срок службы КСВК и всех функционально законченных изделий, входящих в его состав, не увязан с оказанием предприятием-поставщиком платных услуг по монтажным и пусконаладочным работам, сервисному (регламентному) обслуживанию оборудования в течение срока эксплуатации КСВК.

5.7 Гарантийные обязательства по оборудованию сторонних производителей, входящему в состав КСВК, обеспечиваются предприятием-поставщиком КСВК.

5.8 В случае возникновения неисправности в течение гарантийного срока составные части комплекса ремонтируются или заменяются предприятием-изготовителем при условии выполнения всех требований руководства по эксплуатации и сохранности пломб предприятия-изготовителя.

5.9 Порядок предъявления рекламационных актов согласно ГОСТ РВ 15.703.

5.10 В особых случаях (для диагностики оборудования или осуществления ТО), возможно нарушение гарантийных пломб предприятия-изготовителя. Для этого необходимо получить разрешение в службе технической поддержки.

### **Служба технической поддержки и сервисного обслуживания:**

Телефон: +7 (8652) 504-504

WhatsApp: +7 (968) 852-44-44 (только текстовые сообщения)

Email: support@stilsoft.ru



Порядок передачи изделия на гарантийный ремонт:

- подготовить документы для отправки изделия: формуляр и акт о неработоспособности. При утере формуляра необходимо сделать его дубликат на веб-сайте: [www.stilsoft.ru](http://www.stilsoft.ru) в разделе «Техподдержка» – «Заказать дубликат формуляра»;
- упаковать изделие в соответствии с п. 9.3 данного формуляра;
- отправить изделие в центр сервисного обслуживания по адресу:  
355042, г. Ставрополь, ул. Васильковая, 29. ООО «Основа Безопасности».

Гарантийные обязательства предприятия-изготовителя прекращают свое действие, в случаях если изделие:

- имеет механические повреждения, возникшие не по вине предприятия-изготовителя;
- имеет сорванные или замененные пломбы, установленные при выпуске;
- установлено или эксплуатировалось с нарушением условий монтажа/эксплуатации.

**Примечание** – Если на изделии нарушена целостность заводских пломб предприятия изготовителя, или имеются иные следы постороннего вмешательства, оно подлежит гарантийному ремонту только при наличии разрешения о снятии заводских пломб от технической поддержки «Стилсофт».

## 6 Консервация

### Таблица 3

[illegible]

## 7 Свидетельство об упаковывании

# СВИДЕТЕЛЬСТВО ОБ УПАКОВЫВАНИИ

Комплекс средств видеоконтроля «Синергет СВК»

наименование изделия

CTBΦ.425729.041

No

обозначение

заводской номер

Упакован (а) ООО «Основа Безопасности»

наименование или код изготовителя

согласно требованиям, предусмотренным в действующей технической документации.

ДОЛЖНОСТЬ

личная подпись

расшифровка подписи

ГОД, МЕСЯЦ, ЧИСЛО

## 8 Свидетельство о приемке

## СВИДЕТЕЛЬСТВО О ПРИЕМКЕ

## Комплекс средств видеоконтроля «Синергет СВК»

наименование изделия

CTBΦ.425729.041

No

обозначение

заводской номер

изготовлен (а) и принят (а) в соответствии с обязательными требованиями государственных (национальных) стандартов, действующей технической документации и признан (а) годным (ой) для эксплуатации.

Начальник ОТК

МП

личная подпись

расшифровка подписи

ГОД, МЕСЯЦ, ЧИСЛО

Представитель Заказчика

МП

личная подпись

расшифровка подписи

ГОД, МЕСЯЦ, ЧИСЛО

## 9 Движение изделия при эксплуатации

### Таблица 4

[illegible]

### Таблица 5

14

## 9.2 Сведения о закреплении изделия при эксплуатации

### Таблица 6

[illegible]

## Примечания

1 Подраздел «Прием и передача изделия» содержит данные о передаче изделия от одного потребителя к другому, а также сведения о техническом состоянии изделия на момент передачи.

2 Подраздел «Сведения о закреплении изделия при эксплуатации» содержит сведения о закреплении изделия за ответственным лицом.

### 9.3 Ограничения по транспортированию

9.3.1 Условия транспортирования должны соответствовать в части воздействия механических факторов по группе «Ж» ГОСТ 23216-78 любым видом транспорта, а в части воздействия климатических факторов по группе 3 ГОСТ 15150-69.

9.3.2 Расстановка и крепление транспортной тары с упакованным изделием в транспортных средствах должны обеспечивать устойчивое положение транспортной тары и отсутствие её перемещения во время транспортирования.

9.3.3 Перед транспортированием необходимо убедиться в целостности защитных пломб на изделии.

9.3.4 При отправке изделия в ремонт, по возможности упаковать в оригинальную упаковку.

9.3.5 Упаковка должна соответствовать требованиям ГОСТ 23088-80 с учётом требований ГОСТ РВ 20.39.309-98 и обеспечивать сохраняемость в условиях транспортирования.

9.3.6 В случае отсутствия оригинальной упаковки, изделие упаковать в упаковочный ящик, предварительно поместив в чехол из полиэтиленовой пленки. Упаковочный ящик должен обеспечивать сохранность изделия при транспортировке.

9.3.7 Упаковочный ящик должен иметь опись вложений, согласно которой производят упаковку.

9.3.8 На упаковочном ящике указать полный почтовый адрес отправителя, включая индекс, данные контактного лица, телефон.

9.3.9 Запрещается хранение и транспортирование при наличии в окружающем воздухе токопроводящей пыли, агрессивных паров и газов.



## 10 Учет работы изделия

### Таблица 7

[illegible]

Примечание - Раздел «Учет работы изделия» содержит сведения о продолжительности работы изделия. Учет работы изделия ведут, начиная с момента испытания его изготовителем.

## 11 Учет технического обслуживания

Техническое обслуживание проводится в объеме ТО-1 два раза в год. Техническое обслуживание в объеме ТО-2 проводится два раза в год. ТО-1 проводится в период между ТО-2. Сведения по учету технического обслуживания заносятся в таблицу 8.

### Таблица 8

[illegible]

[illegible]

19

## 12 Учет работы по бюллетеням и указаниям

### Таблица 9

[illegible]

Примечание – Раздел «Учет работы по бюллетеням и указаниям» содержит данные по учету работы с изделием, выполняемой по бюллетеням и указаниям заказчика.

## 13 Работы при эксплуатации

### 13.1 Учет выполнения работ

Таблица 10

[illegible]

Примечание – В подразделе 13.1 делают записи о внеплановых работах по текущему ремонту изделия при его эксплуатации, включая замену отдельных составных частей изделия (комплектующих, покупных изделий).

## This image shows a single sheet of white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.

**Примечание** – В подразделе 13.2 делают записи об основных замечаниях по эксплуатации и данные по аварийным случаям, возникшим из-за неисправности изделия, а также о принятых мерах по их устранению.



### 13.4 Сведения о рекламациях

В случае преждевременного выхода из строя изделие в ремонт направляется с полностью заполненным формуляром, порядок предъявления рекламаций согласно ГОСТ РВ 15.703. При отсутствии заполненного формуляра рекламации не принимаются.

### Таблица 12

[illegible]

Примечание – В подразделе 13.4 регистрируют все предъявленные рекламации, их краткое содержание и меры, принятые по рекламации.



## 14 Хранение

Условия хранения изделия по группам 1, 3 ГОСТ 15150 в таре завода изготовителя. Срок сохраняемости 2 года с даты изготовления.

Таблица 13

[illegible]

## 15 Ремонт

### 15.1 Краткие записи о произведенном ремонте

Изделие    Комплекс    средств    видеоконтроля    «Синергет    СВК»  
СТВФ.425729.041 № \_\_\_\_\_

поступил в ремонт из

\_\_\_\_\_   
организация, предприятие, дата

#### КРАТКИЕ СВЕДЕНИЯ О ПРОИЗВЕДЕННОМ РЕМОНТЕ

\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_  
наименование предприятия    обозначение    заводской номер

\_\_\_\_\_   
предприятие, дата

Наработка с начала эксплуатации \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_   
параметр, характеризующий ресурс или срок службы

Наработка после последнего ремонта \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_   
параметр, характеризующий ресурс или срок службы

Причина поступления в ремонт \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Сведения о произведенном ремонте \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_   
вид ремонта и краткие сведения о ремонте

Изделие    Комплекс    средств    видеоконтроля    «Синергет    СВК»

СТВФ.425729.041 № \_\_\_\_\_

поступил в ремонт из \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ организация, предприятие, дата

### КРАТКИЕ СВЕДЕНИЯ О ПРОИЗВЕДЕННОМ РЕМОНТЕ

\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_  
наименование предприятия    обозначение    заводской номер

\_\_\_\_\_ предприятие, дата

Наработка с начала эксплуатации \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ параметр, характеризующий ресурс или срок службы

Наработка после последнего ремонта \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ параметр, характеризующий ресурс или срок службы

Причина поступления в ремонт \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Сведения о произведенном ремонте \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ вид ремонта и краткие сведения о ремонте

Изделие    Комплекс    средств    видеоконтроля    «Синергет    СВК»

СТВФ.425729.041 № \_\_\_\_\_

поступил в ремонт из \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ организация, предприятие, дата

### КРАТКИЕ СВЕДЕНИЯ О ПРОИЗВЕДЕННОМ РЕМОНТЕ

\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_  
наименование предприятия    обозначение    заводской номер

\_\_\_\_\_ предприятие, дата

Наработка с начала эксплуатации \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ параметр, характеризующий ресурс или срок службы

Наработка после последнего ремонта \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ параметр, характеризующий ресурс или срок службы

Причина поступления в ремонт \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Сведения о произведенном ремонте \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ вид ремонта и краткие сведения о ремонте

## 15.2 Данные приемо-сдаточных испытаний

Технические данные, полученные при испытаниях, соответствуют требованиям

---

технических условий СТБФ.425729.041ТУ.

Технические данные, полученные при испытаниях, соответствуют требованиям

---

технических условий СТБФ.425729.041ТУ.

Технические данные, полученные при испытаниях, соответствуют требованиям

---

технических условий СТБФ.425729.041ТУ.

### 15.3 Свидетельство о приемке и гарантии

## СВИДЕТЕЛЬСТВО О ПРИЕМКЕ И ГАРАНТИИ

_____	_____	№ _____
наименование изделия	обозначение	заводской номер
_____	согласно _____	
вид ремонта	наименование предприятия, условное обозначение	вид документа

Принят (а) в соответствии с обязательными требованиями государственных (национальных) стандартов и действующей технической документацией и признан (а) годным (ой) для эксплуатации.

Ресурс до очередного ремонта \_\_\_\_\_  
параметр, определяющий ресурс  
 \_\_\_\_\_ в течение срока службы \_\_\_\_\_ лет  
 (года), в том числе срок хранения \_\_\_\_\_

условия хранения лет (года).

Исполнитель ремонта гарантирует соответствие изделия требованиям действующей технической документации при соблюдении потребителем требований действующей эксплуатационной документации.

Начальник ОТК

МП \_\_\_\_\_  
личная подпись                      расшифровка подписи

ГОД, МЕСЯЦ, ЧИСЛО

## СВИДЕТЕЛЬСТВО О ПРИЕМКЕ И ГАРАНТИИ

_____	_____	№ _____
наименование изделия	обозначение	заводской номер
_____	_____	согласно _____
вид ремонта	наименование предприятия, условное обозначение	вид документа

Принят (а) в соответствии с обязательными требованиями государственных (национальных) стандартов и действующей технической документацией и признан (а) годным (ой) для эксплуатации.

Ресурс до очередного ремонта \_\_\_\_\_  
параметр, определяющий ресурс

\_\_\_\_\_ в течение срока службы \_\_\_\_\_ лет

(года), в том числе срок хранения

\_\_\_\_\_ условия хранения лет (года).

Исполнитель ремонта гарантирует соответствие изделия требованиям действующей технической документации при соблюдении потребителем требований действующей эксплуатационной документации.

Начальник ОТК

МП \_\_\_\_\_  
личная подпись      расшифровка подписи

\_\_\_\_\_ год, месяц, число

## СВИДЕТЕЛЬСТВО О ПРИЕМКЕ И ГАРАНТИИ

_____	_____	№ _____
наименование изделия	обозначение	заводской номер
_____	согласно _____	
вид ремонта	наименование предприятия, условное обозначение	вид документа

Принят (а) в соответствии с обязательными требованиями государственных (национальных) стандартов и действующей технической документацией и признан (а) годным (ой) для эксплуатации.

Ресурс до очередного ремонта \_\_\_\_\_  
параметр, определяющий ресурс  
\_\_\_\_\_ в течение срока службы \_\_\_\_\_ лет  
(года), в том числе срок хранения  
\_\_\_\_\_  
условия хранения лет (года).

Исполнитель ремонта гарантирует соответствие изделия требованиям действующей технической документации при соблюдении потребителем требований действующей эксплуатационной документации.

Начальник ОТК

МП \_\_\_\_\_  
личная подпись      расшифровка подписи

ГОД, МЕСЯЦ, ЧИСЛО



## **16 Особые отметки**

Примечание – В раздел 16 вносятся различного рода записи, которые могут возникнуть во время эксплуатации изделия.

## 17 Сведения об утилизации

По истечении срока службы комплекс демонтируется и отправляется предприятию-изготовителю.

## 18 Контроль состояния изделия и ведения формуляра

Таблица 14

[illegible]

Примечание - В раздел 18 вносятся записи должностных лиц, проводивших контроль состояния изделия и правильность ведения формуляра.

